

Termos e condições gerais de uso e de compra no site



ÍNDICE

1. DO OBJETO

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

3. DA NAVEGAÇÃO

4. DA GESTÃO DO SITE

5. DO CADASTRO

6. DAS RESPONSABILIDADES

7. LINKS EXTERNOS

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

10. DOS PREÇOS

11. DO PAGAMENTO

12. DA ENTREGA

13. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

14. DAS ALTERAÇÕES

15. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Introdução

Estes termos e condições gerais de uso e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica, SAFETEC INFORMATICA LTDA, devidamente registrada sob o CNPJ n. 07.333.111/0001-69, com sede em:



Safetec Informática - LTDA

Rua do Apolo, nº 81, bairro do Recife Antigo,
Recife/PE, CEP 50.030-220

doravante denominado PROPRIETÁRIO DO SITE, com o seguinte endereço:
<https://safetec.com.br/>

1. DO OBJETO

O site da Safetec caracteriza-se como um veículo primordial para fidelização de clientes. Assim, a plataforma apresenta as seguintes atividades:



Serviços de Contratação do Workspace do Google
Serviços de aluguel de dispositivos ChromeBook
Serviços de Contratação do Google Cloud Platform

Destarte o objeto contratual do presente tópico concentra-se na regularização e estabelecimento de diretrizes gerais do uso e compra por meio da plataforma digital.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

A priori, aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados por meio do site da Safetec deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento contratual, as quais ficarão disponíveis para consulta, em um link no próprio site.

Ao utilizar o site da Safetec, os usuários aceitam integralmente as presentes normas e comprometem-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

Antes de iniciar qualquer transação no site, o usuário deverá certificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio site sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso o usuário não concorde com quaisquer das diretrizes prescritas no presente termo, deverá, imediatamente, abster-se da utilização do serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente na aba "contato", para apresentar-lhe as suas ressalvas.

3. DA NAVEGAÇÃO

O Proprietário do site compromete-se a utilizar todas as soluções técnicas e administrativas para disposição do usuário com a finalidade de permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Entretanto, o proprietário poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do site em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas que ainda serão implementadas.

4. DA GESTÃO DO SITE

Para a boa gestão do site o proprietário poderá a qualquer momento:



- Suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;
- Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas do Direito brasileiro ou do Direito internacional;
- Suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.

5. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados no site só poderão ser acessados apenas por pessoas plenamente capazes, conforme o Código Civil brasileiro. Dessa forma, aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais, viciados em tóxicos e aqueles que, por causa transitória ou permanente, não puderem exprimir sua vontade - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar na base de dados da Safe-tec por meio da página de contato, por meio de seus representantes legais.

Dessa forma, o tópico de cadastro segue as seguintes normativas:



- O usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos;
- O usuário deverá fornecer um meio de contato válido, com a finalidade da empresa realizar o fechamento das vendas;
- Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável;

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar uma nova inscrição no site.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

6. DAS RESPONSABILIDADES

Destarte, o proprietário se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site, desde que tenha lhes dado causa. Outrossim, defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do proprietário. A responsabilidade do proprietário limita-se a sua atuação como intermediador dos negócios do Google, de modo que atuará cooperando para resolver qualquer problema com os serviços do Google, sem no entanto ser responsabilizado pelo serviço em si, do qual não dispõe poder de criação ou modificação, atuando como mero intermediador entre o Google e seus usuários.

O proprietário responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de sua inteira responsabilidade.



- Pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- Pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- Pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

O Proprietário não será responsável:

- a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.

7. LINKS EXTERNOS

O site pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o proprietário não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo proprietário, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Nas páginas e nos documentos do site poderão ser incluídos links externos, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do proprietário. Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O proprietário se reserva o direito de retirar a qualquer momento links que estejam direcionando os seus usuários para o site, caso a página de origem não esteja em conformidade com a política de privacidade da empresa.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do site, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do proprietário do site ou do Google e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do proprietário, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva do proprietário. É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

O proprietário fornece ao cliente um portfólio online apresentando com exatidão os serviços vendidos. Os serviços estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, e demais informações pertinentes.

Todas as demais informações a serem especificadas serão determinadas em negociação com o cliente interessado em contratação, sendo a Safetec responsável pelo fiel seguimento dos contratos que forem firmados.

10. DOS PREÇOS

O proprietário se reserva o direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade dos serviços nesta data.

11. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à prazo ou a vista, através dos meios que forem definidos com os clientes em razão do que for acordado nas negociações.

12. DA ENTREGA

O prazo de entrega dos serviços ou produtos adquiridos no site será informado no momento do fechamento do contrato, incluindo explicações sobre uso e ativação dos serviços ou produtos, e sobre treinamentos a serem realizados.

13. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site do o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, por meio do endereço <https://safetec.com.br/contato/>.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site da empresa, informado no início deste documento.

14. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 08/08/2022.

O Proprietário se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

15. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE